

## Úvod - Spotrebiteľ

Tieto Obchodné podmienky (ďalej ako „podmienky“) upravujú podrobnejšie práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvných vzťahov založených najmä kúpnu zmluvou a/alebo zmluvou o dielo v ktorých na jednej strane vystupuje spoločnosť ROLAM s. r. o., IČO: 51 407 582, so sídlom Na Sihoti 1170/14, 026 01 Dolný Kubín, Slovenská republika ako predávajúci, zhotoviteľ a na druhej strane druhá zmluvná strana ako kupujúci alebo objednávateľ a ktorých predmetom je dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb/opráv (ďalej spolu ako „Servis“). Vo veciach, ktoré nie sú upravené príslušnou zmluvou platia tieto podmienky. Rolam je prevádzkovateľ internetovej domény [www.rolam.sk](http://www.rolam.sk).

Pre účely VOP:

**predávajúci:** spoločnosť ROLAM s. r. o., ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, na svoj účet a ktorá aj prostredníctvom internetovej stránky predáva tovar a Službu. Predávajúci sa pre účely VOP chápe aj zhotoviteľ v rámci zmluvy o dielo.

**spotrebiteľ:** sa chápe osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Za spotrebiteľa nie je pre účely týchto VOP považovaný ani kupujúci, ktorý pri objednaní produktu za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy uvedie svoje obchodné meno a identifikačné číslo.

**kupujúci:** sa chápe spotrebiteľ.

**tovar:** tovar ponúkaný predávajúcim najmä prostredníctvom internetovej stránky. objednávka: úkon Spotrebiteľa ako kupujúceho, ktorým vyjadruje vôľu Spotrebiteľa ako Kupujúceho nakúpiť tovar alebo vykonávať službu.

**cena:** celková cena uvedená v Objednávke, najmä cena za všetok Tovar/Službu, ktorý si Spotrebiteľ ako Kupujúci objednal a je uvedená v Objednávke, ako aj DPH či iné dane, poplatky, vrátane ceny Dopravného.

**dopravné:** cena za dopravu tovaru k Spotrebiteľovi ako Kupujúcemu a prípadne manipuláciu s tovarom (napr. vynáška tovaru a pod.).

**VOP:** tieto všeobecné obchodné podmienky Uzavretím zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami a že s nimi súhlasí. V pochybnostiach sa má za to, že kupujúci vyslovuje svoj súhlas so znením týchto podmienok najneskôr dňom odovzdania veci. Na tieto podmienky je kupujúci dostatočným spôsobom upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť. Tieto podmienky tvoria nedeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy

## I. Uzatvorenie zmluvy

**1.1** Tieto VOP upravujú najmä:

- proces nákupu tovaru spotrebiteľom ako kupujúcim,
- podmienky predaja a nákupu tovaru a objednania služby,
- práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. predávajúceho a spotrebiteľa ako kupujúceho vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi týmito stranami, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru,
- Práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. predávajúceho a spotrebiteľa ako objednávateľa vyplývajúce zo zmluvy o dielo uzatvorenej medzi týmito stranami, • Reklamačný poriadok, ochrana osobných údajov.

**1.2** Objednávku môže kupujúci urobiť na centrále alebo pobočkách predávajúceho a to osobne, telefonicky, e-mailom, na webovom sídle predávajúceho. Uskutočnením objednávky kupujúci súhlasí s týmito obchodnými podmienkami, akceptuje

ponuku predávajúceho a záväzne objednáva predmet objednávky. Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo. K uzavretiu kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo dochádza okamihom odoslania objednávky kupujúceho a jej prijatia predávajúcim alebo na základe objednávky kupujúceho a priamo jej plnenie predávajúcim. Kúpna zmluva alebo zmluva o dielo môže byť uzatvorená aj ústne, ale aj odovzdaním predmetu kúpy kupujúcim alebo poskytnutím služby.

**1.3** Ak je kúpna zmluva alebo zmluva o dielo uzatvorená so spotrebiteľom, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru na webovom sídle predávajúceho. Uskutočnením objednávky kupujúcim dochádza k vzniku zmluvy a kupujúci vyslovuje súhlas s týmito VOP. Prijatie objednávky predávajúcim potvrdí spotrebiteľovi spravidla e-mailom na emailovú adresu zadanú spotrebiteľom. Toto potvrdenie však nemá vplyv na vznik kúpnej zmluvy. Vzniknutú zmluvu možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo zo zákonom stanovených dôvodov. Objednávku s dodatkom alebo odchýlkou zmluvné strany nepovažujú za prijatie objednávky. Ponuka musí byť kupujúcim prijatá bez akýchkoľvek výhrad, prípadne predávajúci na žiadosť spotrebiteľa vypracuje upravenú ponuku. V prípade cenovej kalkulácie alebo ponuky je zmluva uzatvorená okamihom odsúhlasenia cenovej kalkulácie alebo ponuky oboma zmluvnými stranami.

**1.4.** Uzatvorením zmluvy udeľuje kupujúci súčasne súhlas na zasielanie informácií týkajúcich sa služieb a tovaru, ale aj súvisiacich služieb a produktov, a to ako v písomnej, tak i v elektronickej podobe. Tento súhlas môže byť kupujúcim kedykoľvek odvolaný písomnou formou na adresu sídla predávajúceho.

**1.5.** predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku spotrebiteľa a nedodať/nevýkonať objednávku bez udania dôvodu.

**1.6.** V prípadoch v ktorých nie je možný odklad možno objednávku a jej rozšírenie v rozsahu dohodnúť aj ústne. Predávajúci zabezpečí o ústnom podaní objednávky záznam, ktorý odovzdá (resp. odošle) spotrebiteľovi spolu s predmetom objednávky. Taktiež pre tieto prípady platia tieto podmienky.

**1.7.** Objednávka oprávňuje predávajúceho k poskytovaniu čiastočných zákaziek svojim subdodávateľom, k vykonaniu a k preprave.

## II. Platobné podmienky

**2.1.** Kupujúci je povinný zaplatiť cenu za vykonanie Servisu a/alebo dodanie tovaru podľa tohto článku pred dodaním tovaru, resp. vykonaním Servisu, ak nie je dohodnuté inak. tovar a Servis je fakturovaný za ceny platné v okamihu uzatvorenia zmluvy alebo potvrdenia objednávky. Ak nevyplýva z dojednávania inak, sú ceny uvedené s DPH.

**2.2.** Cena je splatná:

- a) pri dodaní tovaru/vykonaní Servisu v hotovosti alebo
- b) bankovým prevodom na účet predávajúceho s dobou splatnosti vystavenou na faktúre, alebo
- c) platbou vopred prevodom z účtu alebo v hotovosti na základe zálohovej faktúry. V prípade pre platbu vopred platí, že vykonanie servisu, odovzdanie alebo odoslanie tovaru kupujúcemu sa uskutoční až po tom, čo bude fakturovaná čiastka pripísaná na účet predávajúcemu, alebo uhradená v hotovosti.

**2.3.** Ceny môžu byť v objednávke uvedené aj prostredníctvom odkazov na zodpovedajúce položky dostupných katalógov.

**2.4.** Ak kupujúci požaduje odvoz alebo pristavenie predmetu objednávky do iného miesta podľa jeho určenia, toto sa uskutoční len na náklady a riziko kupujúceho.

**2.5.** Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho zloženie primeranej zálohy na objednávku.

**2.6.** V prípade omeškania kupujúceho s úhradou platby faktúry o viac ako sedem kalendárnych dní odo dňa splatnosti, je predávajúci oprávnený doposiaľ nedodaný tovar zdržať a vykonať/dodať ho iba oproti platbe vopred, alebo pri poskytnutí záruky, ktorá je pre predávajúceho prijateľná; ak už bol tovar/Servis vykonaný/dodaný, je predávajúci oprávnený zobrať tovar späť a dodať ho kupujúcemu opätovne až po zaplatení celej ceny.

**2.7.** Za úhradu ceny si predávajúci neúčtuje žiaden poplatok. Avšak predávajúci upozornil spotrebiteľa/kupujúceho, že ten subjekt, u ktorého je platba ceny realizovaná, si môže účtovať poplatok za úhradu (napr. daná banka pri vklade na účet).

### III. Práva a povinnosti

**3.1.** Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu dojednanú cenu za tovar/Servis a ďalšie náklady vzniknuté predávajúcemu v súvislosti s vykonaním Servisu/ dodaním tovaru.

**3.2.** Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na kupujúceho až po úplnom zaplatení ceny a kupujúci je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zničeniu, odcudzeniu, scudzeniu alebo poškodeniu dodaného tovaru až do momentu úplného zaplatenia kúpnej ceny. Do tejto doby je vlastníkom tovaru predávajúci a tovar je kupujúcemu iba zverený. Počas zverenia tovaru kupujúci nemôže tovar užívať, spracovať, uhradiť ním svoje dlhy či záväzky, zaťažiť ho právom tretej osoby, inak s ním nakladať alebo tovar ďalej scudziť v prospech tretej osoby.

**3.3.** Pokiaľ kupujúci neprevzme predmet objednávky v dohodnutom termíne predávajúci mu zašle výzvu na určenie náhradného termínu prevzatia predmetu objednávky. Ak ani do jedného týždňa po oznámení ukončenia objednávky a zaslania výzvy kupujúci nespokytne súčinnosť, je predávajúci oprávnený vystaviť faktúru pričom neprevzatie predmetu objednávky nemá vplyv na splatnosť vystavenej faktúry.

**3.4.** V prípade omeškania s prevzatím objednávky podľa ods. 3.4 tohto článku, môže predávajúci účtovať náklady spojené s úschovou predmetu objednávky v obvyklej výške. Ak sa kupujúci ocitne v omeškaní s prevzatím objednávky, predávajúci je oprávnený predmet objednávky uschovať podľa svojho uváženia za bežných podmienok. Nebezpečenstvo na predmete objednávky a náklady spojené s úschovou v takom prípade nesie výlučne kupujúci.

**3.5.** Predávajúci nezodpovedá za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností podľa objednávky v prípade, ak toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc (vis maior) sa na účely objednávky považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle predávajúceho, bez jeho zavinenia, sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľné avšak neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na plnenie objednávky, najmä: a) prírodné udalosti ako požiar, povodeň, zemetrasenie, blesk, krupobitie, silný vietor, veterná smršť, snehová víchrica, extrémny mráz a pod., b) štrajk, mobilizácia, vojna, c) obchodné, menové, politické, prípadne iné opatrenia orgánov verejnej moci.

**3.6.** Pokiaľ okolnosti vyššej moci netrvajú dlhšie ako tri mesiace, Zmluvné strany sú povinné naďalej plniť svoje povinnosti z objednávky, pričom lehota plnenia sa predlžuje o dobu trvania vyššej moci.

**3.7.** V prípade, že sa predávajúci odvoláva na vyššiu moc, je povinný to oznámiť kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní, vznik okolností vyššej moci spolu s oznámením aspoň približného možného času plnenia e – mailovou správou kontaktným osobám kupujúceho. Rovnakým

spôsobom oznámi predávajúci kupujúcemu ukončenie okolností vyššej moci

**3.8.** V prípade, ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako tri mesiace, je predávajúci, proti ktorému pôsobí vyššia moc, oprávnený odstúpiť od objednávky, bez toho, aby bol kupujúcemu povinný poskytnúť náhradu škody. Čiastočné plnenie, ktoré bolo do tejto doby uskutočnené, nemôže kupujúci odmietnuť.

**3.9.** V prípade, ak predávajúci nebude schopný plniť objednávku v termíne stanovenom objednávkou z dôvodov vyššej moci, čas plnenia sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Ak sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie predávajúceho nemožným, jeho povinnosť plniť kupujúcemu zaniká.

### IV. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

**4.1.** Pri preberaní tovaru je Spotrebiteľ povinný skontrolovať:

- či mu bol dodaný tovar v súlade s objednávkou,
- či mu bol tovar dodaný v množstve v súlade s objednávkou,
- či je tovar alebo jeho obal poškodený.

**4.2.** V prípade, že bol spotrebiteľovi dodaný tovar, ktorý si neobjednal, je spotrebiteľ povinný ihneď, najneskôr do 24 hodín kontaktovať predávajúceho. V takom prípade je spotrebiteľ oprávnený tovar neprevziať a s osobou, ktorá tovar dodala, spísať Zápis o neprijatí zásielky. **4.3.** V prípade, ak bol spotrebiteľovi dodaný tovar, ktorý javí známky poškodenia, zjavných väd, prípadne v menšom množstve, než si spotrebiteľ objednal, je spotrebiteľ povinný tovar prevziať, avšak uviesť tieto skutočnosti v dodacom liste. Spotrebiteľ je povinný takýto dodací list ihneď zaslať predávajúcemu a uplatňovať si nároky z väd. Neskoršie reklamácie týkajúce sa poškodenosti, zničenosti alebo množstva tovaru pri jeho dodaní nebudú akceptované. V prípade, ak spotrebiteľ odmietne prevziať tovar podľa tohto odseku týchto VOP, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

**4.4.** Spotrebiteľ môže tovar reklamovať e-mailom na adrese: rolam@rolam.sk alebo poštou na adrese aktuálneho sídla predávajúceho, a to spolu s dokladmi ako dodací list, faktúra. V reklamácií je spotrebiteľ povinný uviesť:

- svoje identifikačné údaje,
- údaje predávajúceho,
- opis tovaru, ktorý spotrebiteľ reklamuje,
- popis vady tovaru a číslo objednávky, ktorej sa reklamácia týka.

**4.5.** Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. **4.6.** Záručná doba začne plynúť dňom, kedy spotrebiteľ tovar prevzal. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ nie je v dokladoch viažucich sa k tovaru uvedené inak. Ak je na tovare, jeho obale alebo návode k nemu pripojenom vyznačená dlhšia doba, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto doby. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho spôsobom ďalej uvedeným.

**4.7.** Záruka sa nevzťahuje na poškodenie tovaru vzniknuté, okrem iného, najmä:

- prírodným alebo nadmerným mechanickým opotrebením,
- znečistením tovaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby, zanedbaním starostlivosti o tovar,

- c) používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa tovar bežne používa,
- d) vonkajšími vplyvmi, napr. pádom alebo nárazom, vniknutím vody, ohňom,
- e) zásahom do tovaru neoprávnenou osobou (neodborné opravy, montáž alebo úpravy),
- f) pri používaní tovaru v rozpore s návodom, technickými normami, inou dokumentáciou k tovaru či s účelom, na ktorý je tovar určený,
- g) mechanickým poškodením, najmä roztrhnutý, prerezaný, tepelne poškodený tovar, tovar poškodený neopatrným a neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškrábaním vrstiev tovaru a pod.,
- h) neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru,
- i) po uplynutí záručnej doby.

**4.8.** Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach.

**4.9.** Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí spotrebiteľom. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

**4.10.** Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka). **4.11.** Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Oznámenie určenia spôsobu vybavenia reklamácie je možné zo strany Predávajúceho vykonať aj formou e-mailového oznámenia na e-mail, ktorý spotrebiteľ uviedol. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

**4.12.** O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Predávajúci spotrebiteľa e-mailom alebo doporučeným listom. Ak spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou, alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len „odborné posúdenie tovaru“). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.

**4.13.** Odborné posúdenie tovaru musí obsahovať:

- a) identifikáciu osoby, ktorá vykonáva odborné posúdenie,
- b) presnú identifikáciu posudzovaného výrobku,
- c) popis stavu výrobku,
- d) výsledok posúdenia,
- e) dátum vyhotovenia odborného posúdenia.

**4.14.** Predávajúci je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

**4.15.** Ak Spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia zmluvy a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zasláť tovar na odborné posúdenie. Ak spotrebiteľ tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia tovaru, ako aj všetky ostatné s tým

**4.16.** Súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným posúdením od predávajúcim určenej osoby preukáže zodpovednosť predávajúceho za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

**4.17.** Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako bez vady, má spotrebiteľ právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať. Za väčší počet väd sa považujú aspoň tri vady a za opätovný výskyt vady vyskytnutie tej istej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách.

**4.18.** Vybavením oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. Ak bola reklamácia v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou tovaru za nový, potom záručná doba začne plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.

**4.19.** Predávajúci nevydadí žiadne ďalšie kódexy správania, ktoré by mal dodržiavať, okrem týchto VOP.

**4.20.** Ak nie je spotrebiteľ spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho podnet, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho on-line riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Online riešenie sporu zabezpečuje Európska komisia a slovenské kontaktné miesto riešenia sporov on-line (RSO). Spotrebiteľ môže podať sťažnosť prostredníctvom platformy riešenia sporov on-line (RSO) na stránke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## V. Osobné údaje a ich ochrana

**5.1.** Predávajúci spracúva osobné údaje spotrebiteľa, v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“). Všetky informácie sú uvedené v prílohe č. 1 týchto VOP, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

## VI. Záverečné ustanovenia

**6.1.** Na vzťahy neupravené objednávkou a týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní

služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

**6.2.** Na právne vzťahy výslovne neupravené týmito podmienkami alebo osobitným dojednaním sa použijú príslušné ustanovenia slovenských právnych predpisov.

**6.3.** Ak by akékoľvek ustanovenie podmienok bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami platných a účinných právnych predpisov v Slovenskej republike, tak sa použijú ustanovenia týchto predpisov, čo však nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení podmienok či na platnosť týchto podmienok ako celku. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že ustanovenia podmienok, ktoré sú odchylné od dispozitívnych ustanovení právnych predpisov, sú takto odchylné dojednané vedome a zároveň prehlasujú, že podľa ich dobrej viery a svedomia, nie sú ustanovenia v rozpore s dobrými mravmi, neporušujú verejný poriadok alebo práva týkajúce sa postavenia osôb, vrátane práva na ochranu osobnosti.

**6.4.** Predávajúci je oprávnený vykonať zmeny podmienok, pričom je povinný tieto zmeny kupujúcemu oznámiť formou zverejnenia nových podmienok na svojej webovej stránke [www.rolam.sk](http://www.rolam.sk) a to najneskôr do 14 (štrnásť) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny podmienok. Zmeny podmienok je kupujúci oprávnený odmietnuť v zmenenom rozsahu do 30 (tridsiatich) dní od zverejnenia. Ak kupujúci podmienky v hore uvedenej lehote neodmietne, sú tieto podmienky účinné v zmenenej forme od okamihu účinnosti ich zmeny určenej predávajúcim. Ak kupujúci zmenené podmienky v dojednanej lehote odmietne, sú okrem zmenených ustanovení ostatné články a odseky účinné a odmietnutá zmena sa posudzuje podľa právnych predpisov. Kupujúci sa zaväzuje priebežne sledovať internetové stránky predávajúceho a zoznamovať sa s ich aktuálnym znením, vrátane znenia podmienok, najmenej jedenkrát týždenne. **6.5.** Zmluvné strany prehlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich z týchto podmienok a zmluvy, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili.

**6.6.** Účinnosť týchto podmienok nastáva dňa 01.0.2021.

## Úvod - Podnikateľ

Tieto Obchodné podmienky (ďalej ako „podmienky“) upravujú podrobnejšie práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvných vzťahov založených najmä kúpnu zmluvou a/alebo zmluvou o dielo v ktorých na jednej strane vystupuje spoločnosť ROLAM s. r. o., IČO: 51 407 582, so sídlom Na Sihoti 1170/14, 026 01 Dolný Kubín ako predávajúci, zhotoviteľ (ďalej ako „Rolam“) a na druhej strane druhá zmluvná strana ako kupujúci alebo objednávateľ (ďalej ako „Zákazník“) a ktorých predmetom je dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb/opráv (ďalej spolu ako „Servis“). Vo veciach, ktoré nie sú upravené príslušnou zmluvou platia tieto podmienky. ROLAM je prevádzkovateľ internetovej domény [www.rolam.sk](http://www.rolam.sk).

Uzavretím zmluvy Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami a že s nimi súhlasí. V pochybnostiach sa má za to, že Zákazník vyslovuje svoj súhlas so znením týchto podmienok najneskôr odovzdania veci. Na tieto podmienky je Zákazník dostatočným spôsobom upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť. Tieto podmienky tvoria nedeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy

## I. Uzatvorenie zmluvy

**1.1.** Podľa ustanovení týchto podmienok sa spravujú právne vzťahy uzavreté medzi Rolamom na jednej strane a Zákazníkom na druhej strane, pokiaľ je takýto právny vzťah založený najmä objednávkou Zákazníka. Vo veciach, ktoré nie sú upravené príslušnou potvrdenou objednávkou alebo individuálnou zmluvou platia tieto podmienky.

**1.2.** Návrh na uzatvorenie zmluvy adresuje Zákazník Rolamu najmä písomne objednávkou, prípadne inou formou, ktorá musí obsahovať určenie miesta určenia, fakturačnými údajmi a termínom dodania. Zákazník je povinný poskytnúť Rolamu správne fakturačné údaje. Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú Rolamu porušením tejto povinnosti.

**1.3.** Zmluva je uzatvorená prijatím objednávky Zákazníka. Prijatím objednávky Rolamom sa rozumie podpísanie objednávky, zaslanie informatívneho e-mailu na e-mailovú adresu, ak bola uvedená v objednávke, prijatie iným vhodným spôsobom so zreteľom na formu vykonanej objednávky alebo konaním Rolamu v súlade s objednávkou Zákazníka s úmyslom riadneho splnenia zmluvy. Obsah zmluvy je možné meniť alebo zrušiť iba na základe písomnej dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov. Obsah zmluvy je možné meniť alebo zrušiť iba na základe písomnej dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.

**1.4.** Rolam si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku Zákazníka a nedodať/nevkonať objednávku bez udania dôvodu.

**1.5.** V prípadoch v ktorých nie je možný odklad možno objednávku a jej rozšírenie v rozsahu dohodnúť aj ústne. Rolam zabezpečí o ústnom podaní objednávky záznam, ktorý odovzdá Zákazníkovi spolu s predmetom objednávky. Taktiež pre tieto prípady platia tieto podmienky.

**1.6.** Objedávka oprávňuje Rolam k poskytovaniu čiastočných zákaziek svojim subdodávateľom, k vykonaniu a k preprave ktorého sa týka.

## II. Platobné podmienky

**2.1.** Zákazník je povinný zaplatiť cenu za vykonanie Servisu a/alebo dodanie tovaru podľa tohto článku pred dodaním tovaru, resp. vykonaním Servisu, ak nie je dohodnuté inak.

Tovar a Servis je fakturovaný zo strany Rolam za ceny platné v okamihu uzatvorenia zmluvy, alebo potvrdenia objednávky podľa platného cenníka Rolam. Ak nevyplýva z dojednania inak sú ceny uvedené s DPH.

**2.2.** Cena je splatná:

d) pri dodaní Tvaru/vykonaní Servisu v hotovosti alebo

e) bankovým prevodom na účet Rolamu s dobou splatnosti vystavenou na faktúre Rolamu, alebo

f) platbou vopred prevodom z účtu alebo v hotovosti na základe zálohovej faktúry. V prípade pre platbu vopred platí, že vykonanie Servisu, odovzdanie alebo odoslanie Rolamom sa uskutoční až po tom, čo bude fakturovaná čiastka pripísaná na účet Rolamu, alebo uhradená v hotovosti oproti potvrdeniu Rolam.

**2.3.** Na žiadosť Zákazníka označí Rolam v objednávke ceny, ktoré možno predpokladať v súvislosti s uskutočnením objednávky. Ceny môžu byť v objednávke uvedené aj prostredníctvom odkazov na zodpovedajúce položky dostupných katalógov. Zákazník berie na vedomie a je uzatvorený s tým, že ceny uvedené v objednávke nie sú vždy konečné a môžu byť iba približné.

**2.4.** Ak Zákazník požaduje odvoz alebo pristavenie predmetu objednávky do iného miesta podľa jeho určenia, toto sa uskutoční len na náklady a riziko Zákazníka.

**2.5.** Rolam je oprávnený požadovať od Zákazníka zloženie primeranej zálohy na cenu objednávky.

**2.6.** V prípade omeškania Zákazníka s úhradou platby faktúry o viac ako sedem kalendárnych dní odo dňa splatnosti, je Rolam oprávnený doposiaľ nedodaný tovar zadržať a vykonať/dodať ho iba oproti platbe vopred, alebo pri poskytnutí záruky, ktorá je pre Rolam prijateľná; ak už bol tovar/Servis vykonaný/dodaný, je Rolam oprávnený zobrať tovar späť a dodať ho Zákazníkovi opätovne až po zaplatení celej ceny. Ustanovenie bodu 2.7. tohto článku nie je týmto dotknuté.

**2.7.** V prípade, že Zákazník neuhradí riadne a včas cenu alebo jej časť za Servis, prípadne iný záväzok voči Rolamu vzniknutý v súvislosti s touto zmluvou, má Rolam nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý (aj začatý) deň omeškania, s čím Zákazník výslovne súhlasí.

**2.8.** V prípade omeškania Zákazníka s úhradou niektorého peňažného záväzku voči Rolam po dobu viac ako 10 dní sa stávajú splatnými akékoľvek peňažné záväzky a Rolam je oprávnený zastaviť vykonanie/dodanie Tvaru a Servisu.

**2.9.** Zákazník je povinný kedykoľvek na žiadosť Rolamu poskytnúť bezodkladne informácie o jeho hospodárskej situácii, a to v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie jeho schopnosti plniť záväzky voči Rolamu.

## III. Práva a povinnosti

**3.1.** Zákazník je povinný uhradiť Rolamu dojednanú cenu za Tovar/Servis a ďalšie náklady vzniknuté Rolamu v súvislosti s vykonaním Servisu/ dodaním Tvaru.

**3.2.** Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na Zákazníka až po úplnom zaplatení ceny a Zákazník je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zničeniu, odcudzeniu, scudzeniu alebo poškodeniu dodaného tovaru až do momentu úplného zaplatenia kúpnej ceny. Do tejto doby je vlastníkom tovaru Rolam a tovar je Zákazníkovi iba zverený. Počas zverenia tovaru Zákazník nemôže tovar užívať, spracovávať, uhradiť ním svoje dlhy či záväzky, zaťažiť ho právom tretej osoby, inak s ním nakladať alebo tovar ďalej scudzovať v prospech tretej osoby a to ani v rámci svojho bežného podnikania.

**3.3.** Predanie predmetu objednávky a jeho prevzatie Zákazníkom sa uskutočňuje v prevádzke Rolamu, pokiaľ nie je

dohodnuté inak. Zákazník je povinný si vopred dohodnúť termín odberu.

**3.4.** Pokiaľ Zákazník neprevezme predmet objednávky v dohodnutom termíne Rolam mu zašle výzvu na určenie náhradného termínu prevzatia predmetu objednávky. Ak ani do jedného týždňa po oznámení ukončenia objednávky a zaslania výzvy Zákazník nespokytne súčinnosť, je Rolam oprávnený vystaviť Zákazníkovi faktúru pričom neprevzatie predmetu objednávky nemá vplyv na splatnosť vystavenej faktúry.

**3.5.** V prípade omeškania s prevzatím objednávky podľa ods. 3.4 tohto článku, môže Rolam účtovať náklady spojené s úschovou predmetu objednávky v obvyklej výške. Ak sa Zákazník ocitne v omeškani s prevzatím objednávky, Rolam je oprávnený predmet objednávky uschovať podľa svojho uváženia za bežných podmienok. Nebezpečenstvo na predmete objednávky a náklady spojené s úschovou v takom prípade nesie výlučne Zákazník.

**3.6.** Rolam zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí Zákazníkom.

**3.7.** Zjavné vady je Zákazník povinný uplatniť u Rolam okamžite pri preberaní objednávky.

**3.8.** Zákazník je povinný si pri prevzatí predmetu objednávky skontrolovať a v prípade, že zistí vady, ktoré je možné pri takom prevzatí zistiť, ihneď upozorniť. Ak pri preberaní objednávky neupozorní na vady, nevzniká mu žiaden nárok z včasného uplatnenia závad objednávky.

**3.9.** V ostatných prípadoch musia byť vady Rolamu písomne oznámené bezodkladne po ich zistení presne špecifikované.

**3.10.** Rolam je na žiadosť Zákazníka povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe.

**3.11.** Záručná doba je 24 mesiacov všeobecne a začne plynúť od prevzatia veci Zákazníkom. Na pozáručný servis vrátane spotrebného materiálu platí záručná doba 3 mesiace.

**3.12.** Ak Zákazník uplatní reklamáciu, Rolam alebo poverený zamestnanec je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie, buď ihneď, alebo čo najskôr ako to povaha veci vyžaduje.

**3.13.** Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú výhradne písomne adresované Rolamu.

**3.14.** Zákazník je oprávnený zrušiť Rolamu potvrdenú objednávku výlučne na základe písomnej dohody Zmluvných strán do 24 hodín od odbratia objednávky. V prípade zrušenia Zákazníkom potvrdenej objednávky je Zákazník povinný nahradiť Rolamu všetky už vzniknuté náklady a cenu Servisu za už realizovanú časť.

**3.15.** Rolam nezodpovedá za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností podľa objednávky v prípade, ak toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc (*vis maior*) sa na účely objednávky považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle Rolamu, bez jeho zavinenia, sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľné avšak neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na plnenie objednávky, najmä: a) prírodné udalosti ako požiar, povodeň, zemetrasenie, blesk, krupobitie, silný vietor, veterná smršť, snehová víchrica, extrémny mráz a pod., b) štrajk, mobilizácia, vojna, c) obchodné, menové, politické, prípadne iné opatrenia orgánov verejnej moci.

**3.16.** Pokiaľ okolnosti vyššej moci netrvajú dlhšie ako tri mesiace, Zmluvné strany sú povinné naďalej plniť svoje povinnosti z objednávky, pričom lehota plnenia sa predlžuje o dobu trvania vyššej moci.

**3.17.** V prípade, že sa Rolam odvoláva na vyššiu moc, je povinný to oznámiť Zákazníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní, vznik okolností vyššej moci spolu s oznámením aspoň približného možného času plnenia e – mailovou správou kontaktným osobám Zákazníka. Rovnakým spôsobom oznámi Rolam Zákazníkovi ukončenie okolností vyššej moci

**3.18.** V prípade, ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako tri mesiace, je Rolam, proti ktorému pôsobí vyššia moc, oprávnený odstúpiť od objednávky, bez toho, aby bol Zákazníkovi povinný poskytnúť náhradu škody. Čiastočné plnenie, ktoré bolo do tejto doby uskutočnené, nemôže Zákazník odmietnuť.

**3.19.** V prípade, ak Rolam nebude schopný plniť objednávku v termíne stanovenom objednávkou z dôvodov vyššej moci, čas plnenia sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Ak sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie Rolamu nemožným, jeho povinnosť plniť Zákazníkovi zaniká.

#### **IV. Osobitné ustanovenia**

**4.1.** Pre prípad porušenia povinností podľa ust. ods. 2.1, 2.2 podmienok je Zákazník povinný zaplatiť Rolamu zmluvnú pokutu vo výške 30% z dojednanej ceny v potvrdenej objednávke, a to za každé jednotlivé porušenie povinností Zákazníka.

**4.2.** V prípade udelenia súhlasu s ukončením zmluvy je Rolam oprávnený požadovať uhradiť od Zákazníka zmluvnú pokutu do výšky 30% z celkovej výšky hodnoty odmietnutej objednávky bez DPH.

**4.3.** Uhradením zmluvnej pokuty podľa týchto podmienok nie je dotknuté právo Rolamu na náhradu škody. Zmluvná pokuta je splatná do 7 (siedmych) pracovných dní odo dňa odoslania výzvy Rolam k zaplateniu tejto zmluvnej pokuty Zákazníkovi.

**4.4.** Rolam spracúva osobné údaje Zákazníka, v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“). Všetky informácie sú uvedené v prílohe č. 1 týchto VOP, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

#### **V. Záverečné ustanovenia**

**5.1.** Zmluvné strany výslovne vylučujú aplikáciu akýchkoľvek obchodných podmienok Zákazníka na všetky právne vzťahy vzniknuté medzi nimi, a to i vtedy, keď sa na nich Zákazník odkázal alebo odkazuje, a aj keď boli Rolamu známe.

**5.2.** Na právne vzťahy výslovne neupravené týmito podmienkami alebo osobitným dojednaním sa použije príslušné ustanovenia slovenských právnych predpisov.

**5.3.** Všetky spory sa Zmluvné strany pokúsia riešiť mimosúdnou cestou za účelom zachovania dobrých obchodných vzťahov. V prípade, ak k tomu nedôjde sa Zmluvné strany dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe týchto podmienok alebo uzatvorenej zmluvy alebo súvisiacich s týmito podmienkami alebo zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik, ako aj spory, ktoré vzniknú z iných právnych vzťahov vzniknutých pred podpisom zmluvy, budú riešené pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava (ďalej len „rozhodcovský súd“) jediným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Strany sa týmto dohodli na dodatočnom doplnení právomoci rozhodcovského súdu k predošlým právnym vzťahom medzi stranami. Rozhodcu ustanovuje a vymenuje rozhodcovský súd. Rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre strany konečné a záväzné. Strany sa výslovne dohodli na možnosti súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní.

**5.4.** Tieto podmienky sú určené pre úpravu vzťahov primárne medzi podnikateľmi, a sú v zmysle ust. § 273 Obchodného zákonníka záväzné. Platné podmienky sú zverejnené na verejnej a bezplatne prístupnej webovej stránke Rolamu a každý má možnosť sa s nimi kedykoľvek oboznámiť. Zákazník prehlasuje,

že pred uzatvorením zmluvy podľa týchto podmienok mal možnosť sa s podmienkami dostatočne oboznámiť a obsah týchto podmienok ovplyvniť vylúčením aplikácie nejakého článku či odseku osobitným dojednaním najmä v potvrdenej objednávke.

**5.5.** Ak by akékoľvek ustanovenie podmienok bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami platných a účinných právnych predpisov v Slovenskej republike, tak sa použijú ustanovenia týchto predpisov, čo však nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení podmienok či na platnosť týchto podmienok ako celku. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že ustanovenia podmienok, ktoré sú odchylné od dispozitívnych ustanovení právnych predpisov, sú takto odchylné dojednané vedome a zároveň prehlasujú, že podľa ich dobrej viery a svedomia, nie sú ustanovenia v rozpore s dobrými mravmi, neporušujú verejný poriadok alebo práva tykajúceho sa postavenia osôb, vrátane práva na ochranu osobnosti.

**5.6.** Rolam je oprávnený vykonať zmeny podmienok, pričom je povinný tieto zmeny Zákazníkovi oznámiť formou zverejnenia nových podmienok na svojej webovej stránke [www.rolam.sk](http://www.rolam.sk) a to najneskôr do 14 (štrnásť) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny podmienok. Zmeny podmienok je Zákazník oprávnený odmietnúť v zmenom rozsahu do 30 (tridsiatich) dní od zverejnenia. Ak Zákazník podmienky v hore uvedenej lehote neodmietne, sú tieto podmienky účinné v zmenenej forme od okamihu účinnosti ich zmeny určenej Rolamom. Ak Zákazník zmenené podmienky v dojednanej lehote odmietne, sú okrem zmenených ustanovení ostatné články a odseky účinné a odmietnutá zmena sa posudzuje podľa právnych predpisov. Zákazník sa zaväzuje priebežne sledovať internetové stránky Rolam a zoznamovať sa s ich aktuálnym znením, vrátane znenia podmienok, najmenej jedenkrát týždenne.

**5.7.** Zmluvné strany prehlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich z týchto podmienok a zmluvy, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili.

**5.8.** Účinnosť týchto podmienok nastáva dňa 01.01.2021